

REKLAMACE

Reklamační protokoly a zboží prosím zasílejte na adresu skladu v Příbrami

Prodávající:

Adresa pro zaslání zboží:

MSM, spol. s.r.o.
Zdabořská 25
261 01 Příbram

Telefon: 318 620 603

E-mail: objednavky@msmgroup.eu

Fakturační adresa:

MSM, spol. s.r.o.
Lhota u Příbramě 13
261 01 Lhota u Příbramě

IČO: 475 46 999 DIČ: CZ47546999

Kupující (vaše údaje):

Jméno/příjmení/titul _____

Ulice/ČP _____ Město _____

PSČ _____ Stát ☐ Česká republika ☐ Slovenská republika

Telefon _____ E-mail _____

Číslo bankovního účtu/kód banky _____

Reklamované zboží:

Číslo objednávky: _____ Číslo faktury: _____

Název a kód zboží:

Podrobný popis závady v případě reklamovaného zboží nebo přesný požadavek na výměnu zboží:*

* Co nejpodrobněji specifikujte závadu, podstatně tím ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

Datum _____ Podpis zákazníka _____

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury.
 2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
 3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
 4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
 5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.
- Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

MSM, spol. s r.o..
Lhota u Příbramě 13
261 01 Lhota u Příbramě

IČO: 47546999
DIČ: CZ47546999
e-mail: objednavky@msmgroup.eu

tel.: 318 620 603

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze 26. dubna 1993, oddíl C, vložka 19801